

Algemene Voorwaarden

Medisch PedicureCentrum Elst

Praktijk

2025



Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden verleend door **Medisch PedicureCentrum Elst** hierna te noemen "de Praktijk".

1.2 De Praktijk werkt uitsluitend op afspraak. Alle afspraken dienen vooraf te worden gemaakt, bij voorkeur telefonisch of per E-mail.

Artikel 2: Afspraken en Annuleringen

2.1 De afspraken bij de Praktijk worden uitsluitend op afspraak uitgevoerd.

2.2 Wij verzoeken u vriendelijk om minimaal 24 uur voor de geplande afspraak af te melden indien u deze niet kunt nakomen.

2.3 Indien u de afspraak niet nakomt en/of geen annulering heeft doorgegeven zoals bij 2.2 wordt beschreven, wordt het volledige bedrag van de afspraak bij u in rekening gebracht.

2.4 Afspraken kunnen alleen worden geannuleerd via **0481-37 17 62** of via het e-mailadres **info@mpc-elst.nl**. Annuleringen per andere kanalen (zoals sociale media) worden niet geaccepteerd.

Artikel 3: Afspraakbevestiging

3.1 Na het maken van een afspraak ontvangt u van ons een bevestiging van de afspraak per E-mail.

3.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het wel of niet aankomen van de verstuurde afspraakbevestigingen per e-mail. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om ervoor te zorgen dat het juiste e-mailadres wordt opgegeven, de spam box te controleren en de bevestiging te controleren.

3.3 Indien u (vermoed) geen bevestiging heeft ontvangen, verzoeken wij u om contact op te nemen met de Praktijk.

Artikel 4: Werken met ZZP'ers

4.1 De Praktijk maakt gebruik van ZZP'ers (zelfstandige zonder personeel) die hun eigen agenda bepalen. De beschikbaarheid van onze pedicures kan variëren en wordt per afspraak afgesproken.

4.2 De ZZP'ers zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van hun diensten en voor het onderhouden van hun eigen agenda.

Artikel 5: Prijswijzigingen

5.1 De prijzen van de behandelingen kunnen door de Praktijk gedurende het jaar worden aangepast.

5.2 De prijswijzigingen worden tijdig gecommuniceerd, maar kunnen altijd op korte termijn plaatsvinden. De prijzen die op het moment van de afspraak gelden, zijn leidend.

Artikel 6: Betaling

6.1 Betaling dient plaats te vinden direct na afloop van de behandeling, tenzij anders is afgesproken.

6.2 De Praktijk accepteert betalingen per **pin, contant of factuur of als anderszids duidelijk is afgesproken per tikkie, betaalverzoek, mollie, paypal e.d.**

6.3 Bij een uitblijvende betaling kan de Praktijk kosten in rekening brengen voor herinneringen of incasso.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De Praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel dat voortvloeit uit het niet opvolgen van het advies of de behandeling door de pedicure.

7.2 De Praktijk is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen of ongemakken die zich voordoen tijdens of na de behandeling.

Artikel 8: Privacy en Gegevensbescherming

8.1 De Praktijk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het maken van afspraken, het uitvoeren van behandelingen en voor administratieve doeleinden.

Artikel 9: Overige bepalingen

9.1 De Praktijk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen via de website of andere communicatiekanalen bekend worden gemaakt.

9.2 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Praktijk en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.